

Grundsätzlich haftet die TOP-PHYSIO® NRW GmbH nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Anwendbarkeit der vermittelten Lehrinhalte.

Der besseren Lesbarkeit halber haben wir die AGB in generischem Maskulinum verfasst. Angesprochen sind selbstverständlich aber immer Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

## § 1 GELTUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der TOP-PHYSIO® NRW GmbH mit festen und flexiblen Standorten. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

## § 2 TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Zur Teilnahme an den von TOP-PHYSIO® NRW angebotenen Kursen sind Angehörige der in der Ausschreibung auf der Homepage bzw. den Printmedien jeweils als Zielgruppe angegebenen Berufsgruppen berechtigt; eine Kopie der staatlichen Anerkennung bzw. des Abschlusszeugnisses ist spätestens bei Kursbeginn vorzulegen, sofern eine solche bei dem jeweiligen Standort nicht schon hinterlegt wurde. Sofern keine Zielgruppe angegeben ist, ist jedermann zur Teilnahme berechtigt. Für Aufbaukurse ist ggf. ein Nachweis über erfolgreich abgeschlossene Grundlagenkurse vorzulegen; Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung.

## § 3 KURSGEBÜHREN/PREISE

Die Kursgebühren sind der jeweiligen Ausschreibung zu entnehmen.

Derzeit sind die Leistungen von der Umsatzsteuer gemäß § 4 Nr. 21 UStG befreit. Soweit diese Befreiung entfällt, ändern sich auch die Preise unter Berücksichtigung der neu hinzutretenden Umsatzsteuer entsprechend. Als Folge wird die Umsatzsteuer für die Abrechnung der Leistungen als neuer Gesamtpreis (Nettopreis zzgl. USt in gesetzlicher Höhe, derzeit 19%) maßgeblich. Gegenüber Verbrauchern (§13 BGB) gilt die Preisänderung im Falle einer Preiserhöhung bis zur Höhe der geltenden Umsatzsteuer nur dann, wenn zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als vier Monate liegen. Bei Erbringung der Fortbildungsleistungen innerhalb von vier Monaten nach Vertragsabschluss gilt der am Tage des Vertragsabschlusses gültige Preis.

Übernachtungs-, Fahrt- und Verpflegungskosten sowie individuelle Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil der Kursgebühr, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben ist. Das Versäumen von Unterrichtszeiten - ganz gleich, aus welchem Grund - führt ebenso wenig zu einer Herabsetzung der Kursgebühr, wie der vorzeitige Abbruch eines Kurses durch den Kunden. Besonderheiten für Modulkurse ergeben sich aus § 6.

## § 4 ANMELDUNG/VERTRAGSSCHLUSS

Die Anmeldung muss schriftlich oder auf elektronischem Wege über die Homepage unter Verwendung des von TOP-PHYSIO® NRW jeweils vorgesehenen Anmeldeformulars erfolgen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Kunde verzichtet gemäß § 151 BGB auf eine Bestätigung des Vertragsschlusses. Sollte ein Kunde nicht berücksichtigt werden können, teilt ihm TOP-PHYSIO® NRW dies innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung schriftlich oder per E-Mail mit. Der Buchende verpflichtet sich vor Anmeldung zu klären, wer der Zahlungspflichtige der Weiterbildung ist sowie alle bei der Buchung anzugebenden Daten vollständig sowie auf Richtigkeit geprüft einzutragen. Ein Anspruch auf nachträgliche Änderung des Rechnungsbeleges (auch bei Arbeitgeberwechsel) besteht nicht. Änderungen der Kontaktdaten sind TOP-PHYSIO® NRW unverzüglich mitzuteilen.

## § 5 FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Kursgebühr und die ggf. vorgeschriebene Einschreibgebühr sind unbar zu zahlen und müssen spätestens 1 Woche vor Kursbeginn auf dem Konto von TOP-PHYSIO® NRW eingegangen sein. Bei sämtlichen Zahlungen sind die Kunden- und die Rechnungsnummer anzugeben; Erfüllung tritt regelmäßig erst mit der Gutschrift auf dem Konto von TOP-PHYSIO® NRW ein. Auf Wunsch des Kunden kann eine individuelle Ratenzahlungsvereinbarung getroffen werden; für Teilzahlungen werden jedoch keine gesonderten Rechnungen erstellt. Im Verzugsfall ist TOP-PHYSIO® NRW berechtigt, pauschale Mahngebühren von 2,50 EUR je Mahnschreiben zu berechnen.

## § 6 MODULKURSE

Modulkurse sind mehrteilige Kurse, deren Module aufeinander aufbauen; die im Kursprogramm von TOP-PHYSIO® NRW vorgegebene Reihenfolge muss eingehalten werden. Modulkurse sind grundsätzlich zusammenhängend zu buchen; mit Einzelpreisen ausgewiesene Module können ggf. auch einzeln gebucht werden. Sofern im Kursprogramm Einzelpreise je Modul ausgewiesen sind, kann die Bezahlung der Kursgebühr auch bei Buchung des gesamten Kurses je Modul erfolgen; die auf das jeweilige Modul entfallende Gebühr muss dann spätestens 1 Woche vor dessen Beginn auf dem Konto von TOP-PHYSIO® NRW eingegangen sein.

## § 7 STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN

Eine Stornierung durch den Kunden hat in Textform zu erfolgen. TOP-PHYSIO® NRW akzeptiert Stornierungen unabhängig von deren Zeitpunkt grundsätzlich nur gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR. Bei einer Stornierung zwischen 6 und 4 Wochen vor Kursbeginn berechnet TOP-PHYSIO® NRW 50 % der Kursgebühr, bei einer Stornierung zwischen 4 und 2 Wochen vor Kursbeginn 75 % der Kursgebühr als Schadensersatzpauschale, wobei die Bearbeitungsgebühr jeweils angerechnet wird. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen wird die volle Kursgebühr - ebenfalls unter Anrechnung der Bearbeitungsgebühr fällig. Bei den nachfolgend benannten, aus mehreren Teilen bestehenden Komplettkursen sowie bei zusammenhängend gebuchten Modulkursen führt eine Stornierung nach Beginn des ersten Kursteils/Moduls weder zu einer Reduzierung der Gebühr nachfolgender Kursteile/Module, noch zu einer Reduzierung der Gebühr des Kurses insgesamt.

- PNF- Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (alle Kurse) / Bobath Grundkurs (alle Kursteile)
- Sektoraler Heilpraktiker für Physiotherapeuten (alle Kursteile)
- Manuelle Therapie nach Typaldos – Faszienstörungsmodell FDM (alle Kursteile)
- OSTEO Viszerale abdominale Therapie, Craniosacrale Therapie, Viszeral thorakale Therapie, CFO Faziale Therapie (alle Kursteile)
- Pädi – Kinderbehandlung unter Anwendung osteopathischer Techniken (alle Kursteile)
- Peri – Perinatale Osteopathie (alle Kursteile)
- Sportphysiotherapie Ausbildung Grundkurs (alle Kursteile)

Dem Kunden steht es im Falle einer Stornierung frei, den Nachweis zu erbringen, dass TOP-PHYSIO® NRW GmbH ein wesentlich geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Die Bearbeitungsgebühr bzw. die Schadensersatzpauschale entfallen, wenn der Kunde für den durch die Stornierung freigewordenen Platz - in Absprache mit TOP-PHYSIO® NRW - einen Ersatzteilnehmer benennt, der sämtliche Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und dieser an seiner Stelle Vertragspartner von TOP-PHYSIO® NRW wird. Zur Absicherung des Stornierungsrisikos hat der Kunde die Möglichkeit, eine Seminarversicherung bei der mit TOP-PHYSIO® NRW kooperierenden ERV Europäische Reiseversicherung AG oder einem anderen Versicherungsunternehmen abzuschließen. Für die entsprechenden Verträge gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versicherers; TOP-

PHYSIO®NRW trifft insoweit keine Haftung.

## § 8 KRANKHEIT ODER ANDERE PERSÖNLICHE HINDERUNGSGRÜNDE

Krankheit oder andere persönliche Hinderungsgründe entbinden den Kunden nicht von der Zahlungspflicht, jedoch kann nach Zahlung der Gebühr für den ursprünglich gebuchten Kurs gegen Vorlage eines ärztlichen Attests oder eines vergleichbaren Beleges bei anderen persönlichen Hinderungsgründen ein verbindlicher Ersatztermin vereinbart werden, sofern der Kunde mit der Zahlung nicht in Verzug geraten ist. Bei einer Stornierung des Ersatzkurses wird - unabhängig von deren Zeitpunkt - die volle Kursgebühr fällig.

## § 9 KURSABSAGEN / ÄNDERUNGEN DURCH TOP-PHYSIO® NRW

Aus wichtigem Grund - z.B. bei höherer Gewalt, bei kurzfristiger Erkrankung des Referenten/Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl - ist TOP-PHYSIO® NRW berechtigt, ausgeschriebene Kurstermine abzusagen bzw. zu verlegen oder den Referenten auszutauschen.

Die Bekanntgabe der betreffenden Entscheidung erfolgt nach Möglichkeit bis zu 3 Tage vor Kursbeginn gegen volle Erstattung der bis dahin bereits bezahlten Gebühren für den abgesagten Kurs bzw. Kursteil; ein weitergehender Schadenersatzanspruch des Kunden besteht nicht.

Für abgesagte Kursteile von Modulkursen benennt TOP-PHYSIO® NRW einen Ersatztermin; in Absprache mit TOP-PHYSIO® NRW kann der Kunde einen anderen Ersatztermin aus dem bestehenden Programm auswählen.

TOP-PHYSIO® NRW behält sich vor, die Lehrgangsinhalte entsprechend den Anforderungen der beruflichen Praxis und der Prüfungsvorschriften zu ändern.

## § 10 GUTSCHEINE

Von TOP-PHYSIO® NRW ausgestellte Gutscheine müssen innerhalb von einem Jahr ab Ausstellung eingelöst werden und gelten nur für Kurse der TOP-PHYSIO® NRW - Gesellschaft, die den Gutschein ausgestellt hat.

## § 11 KURSBESCHEINIGUNGEN / ZERTIFIKATE

Kursbescheinigungen/Zertifikate werden nach vollständiger Absolvierung des Kurses erteilt; bei zeitweiliger Abwesenheit bzw. vorzeitigem Abbruch sowie bei ausbleibender oder unvollständiger Zahlung werden keine Bescheinigungen/Zertifikate erteilt. Die erneute Ausstellung von Kursbescheinigungen/ Zertifikaten erfolgt nur gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR, die vorab zu entrichten ist.

## § 12 VERBREITUNGS- UND WETTBEWERBSVERBOT

Die Weitergabe bzw. Verbreitung von den Kunden zur Verfügung gestellten Lehr- und Arbeitsmaterialien ist ohne schriftliche Genehmigung von TOP-PHYSIO® NRW nicht gestattet und wird bei Bekanntwerden strafrechtlich verfolgt. Die besuchten Kurse dürfen von dem Kunden ohne Zustimmung von TOP-PHYSIO® NRW nicht in gleicher oder ähnlicher Form unter eigenem Namen und auf eigene Rechnung angeboten werden; bei Zuwiderhandlungen macht sich der Kunde schadenersatzpflichtig.

## § 13 HAFTUNG

Die Haftung von TOP-PHYSIO® NRW für sämtliche sich aus dem Vertragsverhältnis und sonstigen Rechtsverhältnissen ergebenden Ansprüche wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.

Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilfen von TOP-PHYSIO® NRW. Bei Anwendungsdemonstrationen und Übungen, die der Kunde an Patienten oder anderen Kunden vornimmt, handelt er auf eigene Gefahr. Bei einer Schwangerschaft oder einer bestehenden Erkrankung hat sich der Kunde vor Kursbeginn selbst über die damit verbundenen Einschränkungen im Hinblick auf die Teilnahme zu informieren; der Referent/Trainer ist über eventuelle schwangerschafts- bzw. krankheitsbedingte Einschränkungen zu informieren.

Für seinen Versicherungsschutz (Unfallversicherung, Haftpflichtversicherung etc.) muss der Kunde ggf. selbst Sorge tragen. TOP-PHYSIO® NRW haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von mitgeführten persönlichen Gegenständen des Kunden.

## § 14 FORTBILDUNGSPUNKTE

Die im Kursprogramm und auf den Teilnahmebescheinigungen vorgenommene Bewertung von Fortbildungen mit Fortbildungspunkten (FoBis) erfolgt unter dem Vorbehalt einer späteren Korrektur durch die Verbände der Krankenkassen, welchen insoweit die alleinige Entscheidungshoheit obliegt; jegliche Gewährleistung von TOP-PHYSIO®NRW für die vorgenommene Bewertung ist ausgeschlossen.

## § 15 VERTRAGSDATEN

Die personenbezogenen Kundendaten, insbesondere Name, Anschrift, Berufsbezeichnung, Telefon- Fax- und Mobilfunknummern, E-Mail-Adressen etc. werden von TOP-PHYSIO® NRW elektronisch erfasst, gespeichert und ausschließlich für die sachgerechte Erfüllung des Vertrages genutzt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass TOP-PHYSIO® NRW ihm auch nach Beendigung eines gebuchten Kurses Informationsmaterial auf postalischem oder elektronischem Wege zukommen lässt. Diese Erklärung kann jederzeit widerrufen werden.

Angaben ohne Gewähr-Änderungen vorbehalten

Stand: 09/2024