

Wir unterstützen Therapeuten bei Ihrer Weiterentwicklung!

Therapeuten wollen für Ihre Patienten die bestmöglichen Therapieansätze. Allerdings ist das Therapie-Ergebnis nicht immer zufriedenstellend, weder für den Patient noch für den Therapeut. Mit dem bisher Erlernten stoßen Therapeuten immer mehr an Ihre Grenzen. Der Wunsch nach "evidence-based medicine" und die Möglichkeit neuer bzw. verschiedener Behandlungsmethoden wird immer stärker, um die Behandlungsziele besser und schneller zu erreichen. Zwei Patienten mit demselben Leiden brauchen dennoch nicht selten Therapien mit unterschiedlichen Ansätzen und Methoden. Ebenso setzt der gerade anhaltende Therapeutenmangel neue Anforderungen an Arbeitgeber und Therapeuten.

Zusätzlich stehen zur verbesserten Qualifikation auch eine höhere Anerkennung und dadurch eine größere Arbeitsplatzwahl und ein höheres Gehalt im Raum.

Unser Einsatz, unsere Vorstellung

Unser Ziel ist es dem Therapeuten durch erfolgreiche Behandlung zu einem „deutlichen Sprung“ in seiner beruflichen Entwicklung zu verhelfen.

TOP-PHYSIO NRW wurde von Jan Phillip Risop und Ulrich Gussone gegründet. Beiden Physiotherapeuten/Osteopathen wurde es immer bewusster, wie wichtig und erstrebenswert die ständige Erweiterung der eigenen Behandlungskompetenzen ist. Es gehört zu unserem Grundsatz, eine große Bandbreite an Fort- und Weiterbildungen anzubieten, um die Vielfalt des gesamten Fortbildungsmarktes abdecken zu können.

Unser Kunde

Unser Kunde, in erster Linie der Physiotherapeut, aber selbstverständlich auch die öffentlichen Stellen wie zum Beispiel die Bundesagentur für Arbeit, ist uns das Wichtigste. Es ist uns sehr wichtig mit unseren ihnen eng zusammenzuarbeiten, um den über 200.000 Physiotherapeuten, deutschlandweit, die größtmögliche Qualität in Weiterbildungen anzubieten. Zu unseren Kunden zählen auch viele Ärzte, Masseure und medizinische Bademeister, Heilpraktiker und Ergotherapeuten. Unser Kunde möchte durch uns seine berufliche Qualifikation erhöhen, um besser und wirkungsreicher in seiner Arbeit zu werden. Mit Respekt und Wertschätzung sehen wir jeden Einzelnen, ob Teilnehmer oder Arbeitsvermittler. Motiviert und zielorientiert arbeiten wir mit unserem Kunden auf Augenhöhe.

Unser Kunde möchte durch uns seine berufliche Qualifikation erhöhen, um besser und wirkungsreicher in seiner Arbeit zu werden. Mit Respekt und Wertschätzung sehen wir jeden Einzelnen als motivierten und wissensdurstigen Partner auf Augenhöhe, gleichgültig, ob er bereits auf langjährige therapeutische Erfahrungen zurückblickt oder frisch ausgebildet ist.

Unser Anspruch

Unser Anspruch ist es, zum einen den Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden: Der Physiotherapeut vertraut darauf, bei TOP-PHYSIO® NRW eine hochwertige Weiterbildung zu erhalten. Er investiert meist seine freie Zeit, um sich zusätzliches Wissen für seinen beruflichen Alltag anzueignen. Um das zu erfüllen...

- ... Unsere Dozenten bilden sich regelmäßig fachlich und didaktisch weiter,
- ...ermöglichen wir langfristige Planungen der Fortbildungen durch Kurstermine bereits für das Folgejahr,
- ...finden Kurse zuverlässig statt. Selbst wenn die Teilnehmerzahl noch nicht die Kosten deckt, bemühen wir uns um 100%ige Zuverlässigkeit,
- ...garantieren wir eine schnelle und unkomplizierte Kundenbetreuung. Anfragen werden am selben oder spätestens am Folgetag bearbeitet. Wir sind telefonisch gut erreichbar und beantworten alle Emails.
- ...sind alle unsere Zentren zentral und gut erreichbar mit guter Infrastruktur im Umfeld (Restaurants, Cafés, öffentliche Verkehrsanbindung),

Erstellt: Frauke Selk	Genehmigt Ulrich Gussone	Datum: 05/2023
Datei: DO_3 Firmenleitbild	Revision/Version: Stand 05/2023, Version 1, gültig ab 05.2023	
Copyright : TOP-PHYSIO® NRW GmbH	Zutreffende Verfahrensweisung:	Seite: 1

- ...sind unsere Schulungsräume mit ausreichend Platz für uns selbstverständlich. Sie sind ruhig, hell, sauber und sämtlich mit qualitativ hochwertigem technischem Equipment ausgestattet,
- ...bieten wir ein gemütliches Pausenambiente mit kostenlosen Getränken, frischem Obst und Keksen. Sitzgruppen bieten Raum für Austausch und Entspannung,
- ...bieten wir zusätzlichen Service für unsere Kunden: individuelle Beratung in Fragen der Organisation, finanziellen Fördermöglichkeiten und des beruflichen Einstiegs, der Existenzgründungsberatung. W-Lan im gesamten Schulungszentrum.
- arbeiten wir im Sinne einer idealen Kundenbetreuung eng mit den jeweiligen Arbeitsvermittlern zusammen

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind bei TOP-PHYSIO NRW die tragende Säule des Unternehmens. Kollegialität, Teamgeist, Hilfsbereitschaft und Menschlichkeit sind die gemeinsam definierten Werte im Umgang miteinander ,genauso wie im Umgang mit dem Kunden.

Bei TOP-PHYSIO NRW werden das Können, Wissen und die kreative Initiative unserer Mitarbeiter individuell gefördert. Man bekommt die Freiheit, selbständig, eigenverantwortlich und abwechslungsreich arbeiten zu können.

Quereinsteigern sind wir aufgeschlossen gegenüber und Kompetenz zählt für uns mehr als Zeugnisse. Die regelmäßige Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist in den Stellenbeschreibungen verankert, selbstverständlich werden sie dabei von TOP-PHYSIO NRW unterstützt.

Unsere Qualität

Unsere Qualität beruht auf steter Reflexion. Die Bewertungen durch unsere Kunden sind für uns Anlässe zur kontinuierlichen Verbesserung und Optimierung.

TOP-PHYSIO NRW hat ein sich ständig weiter entwickelndes Qualitätsmanagement implementiert und ist nach AZVV zugelassen. Alle besuchten Kurse, das Schulungszentrum und der Kundenservice werden von unseren Teilnehmern kontinuierlich evaluiert. Jede Beschwerde sehen wir als Anlass, uns zu verbessern.

Wir bemühen uns ständig um die Optimierung von Verwaltungsabläufen, sowie die Erweiterung des kostenlosen Services für unsere Teilnehmer. Durch permanente Marktbeobachtung und Analyse passen wir unser Kursangebot flexibel und zeitnah den Kundenbedürfnisse an.

Unsere Unternehmensstruktur

TOP-PHYSIO NRW ist ein junges dynamisches Unternehmen, dass auf Ehrlichkeit, Offenheit und Transparenz untereinander und gegenüber unseren Kunden großen Wert legt. Fachlichkeit und Weiterentwicklung im offenen Dialog mit unseren Dozenten und Kursteilnehmern, um bestmögliche Seminare zu bieten und zu gestalten, liegt uns sehr am Herzen.

Zwischen Geschlechtern machen wir keinen Unterschied. Der Gebrauch des grammatikalischen Maskulinums in unseren Formulierungen dient ausschließlich der einfacheren Lesbarkeit. Soziale Gleichbehandlung versteht sich für uns von selbst.

Erstellt: Frauke Selk	Genehmigt Ulrich Gussone	Datum: 05/2023
Datei: DO_3 Firmenleitbild	Revision/Version: Stand 05/2023, Version 1, gültig ab 05.2023	
Copyright : TOP-PHYSIO© NRW GmbH	Zutreffende Verfahrensweisung:	Seite: 2